



# 践行我们的 价值观

Ingredion Incorporated 行为准则

有问题或疑虑吗？请访问商业道德热线：[INGRethics.com](http://INGRethics.com)



简介

关爱先行

客户优先

海纳百川

大胆创新

主人翁思想

我们的标准

# CEO 致辞



我们公司的价值观是我们的灯塔。它们指引我们在工作中的日常行为，并帮助我们实现公司的核心目标。我们独特的价值观与目标相结合，使我们有别于其他公司 - 定义我们是谁。因此，我们所有人应遵循我们的价值观，本行为准则文件将帮助我们了解这样做的细微难解之处。

虽然本指南较为全面，但它无法解决您在 Ingredion 遇到的每种情况。阅读本文件不仅要理解词汇，更要理解词汇背后的意图，这点非常重要。这将有助于您应对本文件未明确涵盖的情况。

如果对本文涵盖的任何行动的性质存有疑问，请提出来。请咨询您的经理或人力资源代表，或者直接联系 Ingredion [商业道德热线](#)。我们假设对可能违反道德规范行为的任何举报均符合公司的最佳利益，并且我们不会容忍以任何形式对举报潜在违规行为的人实施报复。

我感谢你们每天通过践行我们的价值观来遵守我们的行为准则。通过遵循这座灯塔的指引，我们将确保为公司和未来的发展做正确的事情。

此致，

**James P. Zallie**  
总裁兼首席执行官

# 我们的价值观



## 关爱先行

我们积极致力于维护和促进员工的福祉、产品质量以及我们的信任和诚信声誉。



## 客户优先

我们通过客户体验的每个接触点提供相互持久的价值成为客户的首选厂商。



## 海纳百川

我们倡导多元化，积极建设包容的工作环境，以重视每个人的价值并激发每个人贡献其最大能力。



## 大胆创新

我们勇敢地追求突破性的创新,这是由我们不懈的好奇心、大胆的思维、决策的速度和敏捷执行所驱动。



## 主人翁思想

我们以主人翁的心态思考和行动- 每个人都有责任预测困难, 主动寻找机会, 并做出符合公司最佳利益的决策。

# 我们的目标



We bring the potential of people, nature, and technology together to create ingredient solutions that **make life better.**



有问题或疑虑吗? 请访问商业道德热线: [INGRethics.com](http://INGRethics.com)

# 目录

<b>践行我们的价值观 Ingredion 行为准则简介</b>	<b>5</b>
我们为何制定准则	6
准则涵盖的对象	6
您需要做什么	6
举报问题	7
杜绝报复政策	7
<b>关爱先行</b>	<b>8</b>
质量和食品安全	9
环境、健康、安全和安保	10
人权	11
可持续发展	12
隐私和个人信息保护	13
反贿赂和腐败	14
<b>客户优先</b>	<b>16</b>
公平竞争	17
礼品和款待	18
利益冲突	19
政治活动和捐款	20
国际贸易合规	21
<b>海纳百川</b>	<b>22</b>
多元化和包容性	23
骚扰和歧视	24
反暴力、威胁和恐吓	25
<b>大胆创新</b>	<b>26</b>
知识产权和公司资产	27
电子邮件、互联网和信息系统	28
<b>主人翁思想</b>	<b>29</b>
账目和记录的准确性	30
内幕交易	31
外部沟通和社交媒体	32
保密信息	33
<b>我们始终如一地展现诚信和高道德标准</b>	<b>34</b>
我们的行为准则	35
遵守政策、法律和法规	35
商业诚信、道德与合规计划	35
<b>联系人</b>	<b>36</b>



# 践行我们的价值观

## Ingredion 行为准则简介

## 我们为何制定准则

在 Ingredion，我们认为我们的价值观定义了我们作为一个组织的身份以及我们开展业务的方式。我们的价值观增强我们的组织并塑造了我们。我们致力于践行我们的价值观：每天以正确的方式做正确的事。

我们的准则解释了公司对根据我们的价值观、政策和法律，以合乎道德和始终如一的方式开展业务的期望。

## 准则涵盖的对象

我们的准则适用于 Ingredion 及其全球附属公司的每个人，包括员工、合同工、代理人、公司主管和董事。在某些情况下，本准则适用于第三方和代表公司工作的其他人。

## 您需要做什么

如果您不确定特定行为是否正确，问问自己：

- 这样做合法吗？
- 这样做是否符合我们的行为准则？
- 这样做是否符合我们的政策？
- 这样做是否对整个公司有利，而非仅仅让个人获利？
- 如果行为公开，您会感到自在吗？

如果您对所有这些问题的回答是肯定的，则该行为可能是正确的。如果您对任何这些问题的回答是否定的，或者如果您不确定，请停止该行为并听取建议：

- 与经理讨论这个问题；
- 与另一位经理讨论这个问题；
- 联系人力资源、法律、地区或公司监察部门；或
- 使用商业道德热线，报告疑虑或提出问题（如果愿意，您可以匿名）。

我们每个人都有责任遵守本准则，经理对确保遵守 Ingredion 的行为准则负有特别责任。经理必须：

- 树立道德商业行为的积极榜样；
- 宣传公司的准则和价值观；
- 帮助他们的团队成员遵守准则的文字和精神；
- 创造鼓励员工大胆直言的开放文化；及
- 将任何违反本准则的行为上报给本地监察部门或法律团队，而非亲自处理该问题。

与公司的道德期望和行为准则不一致的行为可能会对 Ingredion 以及本准则所涵盖的任何人造成严重后果。对于公司而言，这可能意味着罚款、调查和声誉受损。对于个人而言，这可能导致纪律处分或法律诉讼，甚至解雇。本准则所涵盖的每个人都应遵守准则，并全面配合公司进行调查。

## 举报问题

您的声音很重要。我们每个人都有责任建立和保护 Ingredion 的诚信文化。涉嫌违反本行为准则、公司政策或违法的行为可能造成严重问题。我们希望每个人对任何潜在的违规行为大胆直言。

公司绝不容忍对善意举报或参与调查的人进行报复。

如果您对本准则有疑问或者您担心可能存在违规行为，您可以选择：

- 与经理讨论这个问题；
- 与另一位经理讨论这个问题；
- 联系人力资源、法律、地区或公司监察部门；及
- 使用商业道德热线，报告疑虑或提出问题（如果愿意，您可以匿名）。

通过互联网访问 [INGRethics.com](http://INGRethics.com) 并联系商业道德热线，或者在 Ingredion 的 InSite 内部网站上按国家/地区查找免费电话号码。网站一周 7 天、一天 24 小时提供服务。

## 杜绝报复政策

Ingredion 不会容忍对提出问题或善意举报可能违反行为准则的人士进行报复。我们非常重视员工的疑虑，并且我们审查所有举报和调查可能的违规行为，包括未举报违规行为的情况。有关 Ingredion 对杜绝报复承诺的更多信息，请参阅“大胆直言/杜绝报复”政策。除非我们被要求依法进行披露，否则所有报告和调查将得到保密。





# 关爱先行

我们积极致力于维护和促进员工的福祉、产品质量以及我们的信任和诚信声誉。

这部分内容：

质量和食品安全

环境、健康、安全和安保

人权

可持续发展

隐私和个人信息保护

反贿赂和腐败

有问题或疑虑吗？请访问商业道德热线：[INGRethics.com](http://INGRethics.com)





## 质量和食品安全

我们提供满足客户要求并符合适用政府要求的产品和服务。

### 践行我们的价值观

我们致力于提供安全和高质量的产品、服务与解决方案，并需要不断了解客户的愿望和需求。我们积极寻求以获取并聆听客户反馈。

如果我们的工作涉及开发、处理、包装或储存 Ingredion 产品的任何方面，我们必须：

- 了解适用制造地点的适用于产品的适用质量标准、政策和程序；
- 遵循良好的制造规范和测试规程；及
- 遵守所有适用 Ingredion 制造安全政策以及所有适用的法律和法规，例如与安全和质量有关的法律和法规。

### 我们的价值观实例

**问：**作为操作员，您发现小金属碎片可能污染产品，并且这些产品应是食品级产品。您认为我们已制定有效的筛选程序，因此不大可能将受金属污染的产品交付给客户，但是，您知道，如果交付受污染产品，公司的某些客户未采用适当的方法来筛选金属。您是否应关闭可能造成污染的设备，即使这意味着产量略有下降？

**答：**是。在质量或食品安全问题上我们绝不妥协，并且我们将立即（通过适当的渠道）报告任何有关产品安全或质量的问题。请记住，此报告将是有关 Ingredion 的机密信息。请联系您当地的质量管理代表，讨论您对产品安全和质量的疑虑。





## 环境、健康、安全和安保

我们致力于保护环境，并努力为员工提供安全可靠的工作环境。我们致力于实现零伤害，并成为全球工作场所安全的领导者。

### 践行我们的价值观

环境管理、工作场所安全和安保是我们文化的组成部分。我们的承诺包括：

- 遵守我们经营所在国家的环境法律和法规；
- 遵循适用于我们工作场所的环境和安全政策、实践和程序；
- 通过不断寻找方法以保护自然资源、减少环境影响、达到甚至超越合规要求、提高效率，同时坚持产品安全和质量标准，积极应对环境挑战；
- 促进对话和创新以改善工作场所安全；
- 报告和纠正不安全或不健康的状况或行为，以及可能导致泄漏、释放或环境违规的事件；
- 不得在工作场所或在我们参与任何与工作有关的活动时使用或拥有非法药物或受控物质，或在药物或酒精影响下工作。

## 人权

我们尊重整个供应链的工人的权利，包括承包商和供应商。

### 践行我们的价值观

我们承认我们的员工和与我们有业务往来的人员的权利应得到有尊严的对待和尊重，并符合适用法律的要求。我们希望我们的业务合作伙伴也这样做。我们不会容忍剥削儿童或强迫使用劳动力或人口贩运的行为。我们对人权的尊重意味着：

- 坚持“联合国工商业与人权指导原则”；
- 对潜在的业务合作伙伴进行适当的尽职调查；
- 在选择新供应商时遵循我们的采购政策；
- 尊重员工组织和集体谈判的权利；
- 在市场中公平支付报酬，并达到或超过与员工薪酬和福利有关的所有法律要求。

Ingredion 的供应商合作伙伴必须确保不雇用童工或以任何形式剥削劳动力，包括奴隶、契约劳工、抵押做工、监狱劳工或任何形式的人口贩运。



### 我们的价值观实例

**问：**我们对供应商农场的尽职调查表明，农场主支付的报酬低于法定最低工资。我们应该做什么？

**答：**联系企业可持续发展部负责人。该农场主必须至少按工作时间的最低工资向工人支付报酬。

## 可持续发展

我们努力成为模范企业公民和社区成员，并努力为我们工作和生活的社区带来积极、持久的影响。

我们谨慎行事，爱护环境、员工和我们业务所在社区。我们致力于创造更好、更可持续发展的企业，同时为利益相关者提供共享价值。我们相信今天开展业务的方式可以保护我们未来继续开展业务的能力。

### 践行我们的价值观

我们致力于在整个组织内推广可持续发展的实践，并在我们开展业务的任何地方遵守高道德和伦理标准。

从高安全标准到卓越运营方面的投资，

以及我们在环境保护和社区管理活动方面的努力，

我们认为以可持续的方式运营令我们的业务受益更多；并让我们的业务所在社区从中受益。

### 我们的价值观实例

#### 农业可持续性发展：

Ingredion 致力于支持为我们提供原材料的农业和农场经营的长期可持续性发展。为此，我们寻求：

- 促进供应原材料的农场主在作物的生产、储存、处理和运输方面的安全；
- 鼓励在农业和相关活动中有效利用自然资源，以尽量减少对环境的潜在影响，减少对水资源的影响，并为子孙后代支持农业可行性和生物多样性。
- 支持使用经批准的生物技术（可能因国家而异），并了解消费者对转基因生物的偏好；
- 根据当地法律和全球公认标准，反对雇用儿童和强迫劳动力；
- 促进以负责任的态度对待为农业供应商工作的流动工人；
- 实施公平和道德的交易实践，以促进我们的业务所在社区的经济福祉；及
- 支持减少农药使用并促进病虫害综合治理。

#### 水资源管理和气候相关风险：

Ingredion 认可所有人都有使用清洁饮用水的权利，作为环境好管家，我们努力通过以下方式减少我们的运营对气候的影响：

- 认识到水是我们工艺中重要的关键原材料，并且在缺水地区可能存在与其他材料的竞争；
- 设定目标以减少运营过程中使用的水和二氧化碳排放强度；
- 使我们的全球业务与作为全球契约签署方普遍公认的环境原则保持一致；
- 利用联合国开发计划署可持续发展目标作为基准，更好地使我们的可持续发展努力与社会的更大需求保持一致；
- 设计和运营环境友好的供应链，并与供应商合作，宣传和提高整个供应链的可持续性；
- 在我们有能力影响供应商的地区采购可持续采购的材料；
- 在我们的社区宣传节约用水的重要性；
- 通过探索创新解决方案来推动我们对持续改进的承诺，以减少运营对环境的影响，包括节约用水和提高能源效率。

## 隐私和个人信息保护

我们保护委托给公司的个人信息。

### 什么是个人信息？

个人信息（“PI”）是可识别特定个人的任何数据。PI 必须受到保护，直至得到安全处置。PI 的示例包括联系信息，例如住址、电话号码或电子邮件地址；政府指定的身份证号码；银行详细信息、工资和其他薪酬信息等财务信息；以及就业数据，包括出生日期。

### 践行我们的价值观

委托给我们的个人信息可属于我们的员工、客户或外部组织。保护个人信息对我们的员工、业务和声誉至关重要。一些 Ingration 员工使用 PI（包括特别敏感的个人信息，如健康信息）作为其工作的一部分。如果您使用 PI，请遵循公司关于访问、传输，和使用此信息的适用政策。记住：

- 遵守当地的数据保护和隐私法律；
- 只能访问、收集和使用您工作所需并且您出于合法商业原因有权查看的个人信息；
- 保留个人信息的时间不应超过为实现商业目的所需的时间；
- 仅向具有合法商业理由知道信息且有义务保护信息的授权人员披露个人信息；
- 根据适用的政策和法律安全地存储、传输和销毁个人信息；和
- 及时向 IT 部门、人力资源部门、当地法律部门或您所在地区的数据保护官报告任何实际或可疑的未经授权访问、数据泄露或其他个人信息风险（如有）。

### 我们的价值观实例

**问：**我认为我的一位同事正在向营销公司出售员工的电子邮件地址。我该怎么办？

**答：**员工电子邮件地址列表是保密信息，不得以这种方式披露。将有关此问题的所有信息提供给您的经理、人力资源代表、公司监察部门或法律部门的成员。

## 反贿赂和腐败

我们以员工的诚信、产品和服务、商业卓越以及我们提供的出色客户体验为基础赢得业务。Ingredion 致力于全面遵守所有适用的反洗钱 (AML) 和反恐怖主义融资法律、规则和法规。我们不会试图通过影响客户或政府官员的判断力来寻求或维持业务。这同样适用于代表我们行为的其他各方。我们不会容忍或参与贿赂。也就是说，我们不会为影响政府或为了获得商业优势而进行交易。

大多数国家已制定禁止贿赂政府官员的反贿赂法律。根据一些国家法律（例如英国“反贿赂法”），贿赂其他任何人（商业贿赂）也是一种犯罪行为。此外，因为母公司“Ingredion”位于美国，所有 Ingredion 员工（无论个人所在地或营业地点）都必须遵守美国“反海外腐败法”(FCPA)。FCPA 将贿赂政府官员视为犯罪，并适用于 Ingredion 开展业务的任何地方。

为遵守反贿赂法律，禁止直接或间接向任何政府官员或其代表提供任何形式的礼品、款待、好处或任何有价物品以获取或保留业务；影响业务决策；或获得不公平的优势。

这些禁令适用于我们的业务运营、合作伙伴以及代表我们的任何人，包括代理商、顾问、供应商和承包商。

允许某些政府付款行为。例如，允许在正常业务过程中向政府实体付款以支付税金，或当政府实体是客户或供应商时向其付款。但是，禁止向任何国家的政府官员支付任何形式的贿赂或疏通付款。疏通付款是指向政府官员酌情支付以加快或确保日常行动的款项 - 例如签发执照、许可证或签证。如果您收到政府官员要求贿赂或疏通付款的请求，您必须予以拒绝，除非您合理、真诚地相信未付款可能会使您或他人受到人身伤害。您还必须立即直接向您的经理、法律部门、公司监察部门或商业道德热线报告贿赂或疏通付款的请求。

请注意，有些政府机构对支付费用有正式规定例如，可以加快许可审查作出正式规定。如果付款不影响针对许可证的最终决定，并且付款用于支付加快处理所需的资源和人员，则这些交易不视为疏通付款。

### 谁是政府官员？

FCPA 将外国官员定义为“外国政府或其任何部门、代理人或机构的任何官员或雇员”。政府官员包括为政府或由政府拥有或控制的实体工作或作为其代理的人员。政府官员包括：

- 政府实体、部门或机构的官员或雇员；
- 国有企业、学校、医院或其他实体的官员或雇员；
- 政党的官员、雇员或公务员；
- 公职候选人；
- 公共国际组织或此类组织（如 IMF 或世界银行）的任何部门或机构的官员、雇员或公务员；
- 代表政府实体行使官方权利的人员；
- 国有或国家控制的商业企业的官员或雇员；或
- 其他具有政府影响力的人，例如与政府官员有亲密私人关系或家庭关系的个人。

如名单上的最后一项所示，政府官员的定义并不限于担任政府职务的人员。

## 践行我们的价值观

腐败可以有多种形式。重要的是，我们的合作伙伴和代表我们行事的任何人应符合我们的标准和期望，坚持我们的诚信经营承诺并遵守适用法律。与外部组织打交道时，注意在雇用或与来自 Ingredion 外部的人员合作之前需要进行进一步调查的警告信号，例如：

- 拒绝同意 Ingredion 全球标准或反腐合同条款；
- 尽职调查过程中发现不一致或失实情况或不愿意配合调查；
- 要求不寻常的付款安排，例如以现金付款或向第三方中介人付款（例如，不向提供服务的供应商付款）；
- 要求进行慈善捐款；
- 政府官员推荐某一方；
- 雇用政府官员的亲属，或向亲属提供实习机会；
- 佣金或费用高于现行费率；
- 具有进行可疑商业活动的名声；
- 与政府官员建立密切的社会、商业或家庭联系。

选择和保留供应商时，请始终：

- 遵循我们适用的招标、谈判和签约流程；
- 避免与供应商发生潜在或实际的利益冲突；
- 在所有 Ingredion 供应商合同中包括 FCPA 条款；
- 进行适当的尽职调查，以确定供应商是否为合法企业，是否具有诚信和符合道德行为的良好声誉，是否与政府或政府组织中的任何人有联系，或者供应商是否曾从事非法活动。

有关供应商尽职调查的指导，请联系您当地的法律联系人。

## 我们的价值观实例

**问：**有人建议我向政府拥有的电话公司的员工支付 20 美元的“小费”，以确保按时在公司办公室安装电话线。给这么少的钱（即使是我自己掏腰包）也会违法吗？

**答：**会。您需要联系当地的法律部门、公司监察部门或商业道德热线。该交易将被视为疏通付款，我们的 Ingredion 政策禁止该交易，无论金额多少。用自己的钱代表 Ingredion 付款不会改变付款的性质。这是贿赂。即使已经轻率地付款，仍必须在公司账户中报告该笔交易。

**问：**本地检查员定期访问 Ingredion 工厂。最近，检查员说他发现漏洞，并威胁要关闭工厂，除非工厂经理同意向检查员支付现金。工厂经理担心生产中断。由于金额较小，经理认为要是能让工厂继续运营，付款也可以。她这样做对吗？

**答：**不对。工厂经理可能认为她以此通过避免工厂停工来帮助 Ingredion。但是，在此类情况下向检查员提供任何有价值物将被视为贿赂，因为付款的目的是影响检查员对设施的审查。她不得同意付款 - 她应立即联系法律部门、公司监察部门或商业道德热线。



# 客户优先

我们通过为客户体验的每个接触点提供持久的价值共识来赢得客户青睐。

这部分内容：

公平竞争

礼品与款待

利益冲突

政治活动和捐款

国际贸易合规

有问题或疑虑吗？请访问商业道德热线：[INGRethics.com](http://INGRethics.com)





## 公平竞争

我们相信公平竞争。我们致力于提供原料解决方案，帮助我们的客户在本地市场生产消费者喜爱的产品，我们从不使用非法或不道德的手段来获得竞争优势。

### 获得竞争情报

我们利用公共信息资源公平且道德地获取竞争情报，例如媒体报道、贸易期刊、年度报告、政府档案、公司高管的演讲，以及在满足竞争性报价的背景下从客户那里获得。

我们绝不会通过虚假陈述、非法侵入、盗窃、侵犯隐私或从同事那里获得有关前雇主的信息来获取竞争情报。

在与竞争对手打交道时，严禁签订任何协议 - 无论是正式或非正式、书面的或口头协议 - 以设定价格或其他销售条款；协议出价；分配客户、销售区域或产品线；或从事任何违反适用反垄断法或竞争法的行为。我们从不与竞争对手讨论此类话题，即使是在非正式场合，如贸易展或客户活动。如果您有任何疑问，请联系您当地的法律部门。

### 践行我们的价值观

我们基于产品质量进行激烈竞争，旨在满足甚至超越客户的需求，并提供帮助客户取得成功的优质原料解决方案。公平竞争：

- 不得使用非法或不道德的手段来获取竞争优势；
- 不得同意设定价格、串通投标或非法瓜分产品、地区、客户或市场，或限制产品的生产或销售；
- 不得对我们的公司、竞争对手或其产品做出虚假、毫无根据或误导性的评论；
- 不得使用以不公平或非法手段获得的信息；
- 如果直接由 Ingredion 收集竞争信息属于违法行为，不得聘请第三方获取此类竞争信息。

### 我们的价值观实例

**问：**我有一个好朋友为竞争对手工作。在一次贸易展览会上，我的朋友向我们每个人提出一项策略，即通过划分区域来增加销售额。我能否接受该项提议吗？

**答：**不能。在竞争对手之间分配客户或地理区域可能违反法律。如果竞争对手发起有关分配区域的讨论，您应立即停止谈话\*。如果您正在参加贸易展览并开始此类对话，您应立即结束谈话。立即向法律部门报告讨论反竞争行为的任何企图。

\*您应停止谈话，并表明“我们不能进行这类讨论，如果不停止，我现在就离开！”

## 礼品与款待

我们有责任确保我们与客户、供应商和其他业务合作伙伴的关系基于客观决策，不受礼品或款待活动的影响。本节也适用于我们的合作伙伴或代表 Ingredion 工作的第三方。

### 什么时候可以提供或接受餐饮、款待或礼物？

在以下情况下通常允许赠送礼品：	在以下情况下通常禁止赠送礼品：
<ul style="list-style-type: none"> <li>不违反当地法律或接受者的商业标准；</li> <li>不会使接受者感到有责任或看似有责任；</li> <li>未被索取；</li> <li>不频繁；</li> <li>未超过普遍接受的本地商业惯例；</li> <li>是对业务关系的合理补充；</li> <li>符合 Ingredion 的行为准则；及</li> <li>准确地反映在员工的费用报告和 Ingredion 的账目和记录中。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>违法；</li> <li>可能造成 - 或看似造成 - 员工给予或接受任何优惠作为回报；</li> <li>根据情况被认为是奢侈品；</li> <li>与采购或销售决策同时发生，因为这些礼品可能会对决策产生不当影响；</li> <li>涉及提供或接受现金或现金等价物，如礼品卡、礼券或表明支出金额的代金券；</li> <li>令人讨厌、与性有关或令人反感。</li> </ul>
<p>不得在任何情况下向任何 Ingredion 业务合作伙伴请求或索取（或期望）礼品、优惠或款待。在与政府官员互动时务必遵循特殊规则。</p>	

### 向政府官员提供礼品和款待

向政府官员（或与政府官员有密切私人关系或家庭关系的人）提供或给予简单的礼物或餐饮可能违反本地和美国法律（如果您不在美国，则可能违反您所在国家/地区的适用法律）。在向政府官员（或与政府官员有密切私人关系或家庭关系的人）提供或给予任何礼物、餐饮或款待活动之前，以及在您同意接受礼物之前，请联系法律部门或公司或当地监察部门。

### 贷款

除非公司政策明确授权，否则执行官、董事和员工不得从公司获得贷款或由公司担保债务。

### 我们的价值观实例

**问：**我是负责处理现有供应商续签合同事宜的团队成员。在谈判期间，供应商提供了四张常规赛的比赛门票。虽然门票价格不太贵，但其价值超过我所能接受的适度礼品的限额。此外，由于参加比赛的球队，门票很难获得。鉴于这种情况，我通知了我的经理。我们决定最好不要接受门票。我们这样做对吗？

**答：**对。因为礼品的价值超过适度礼品的限额，在接受此礼品之前寻求您经理的指导，是正确处理这种情况的方法。鉴于这种情况，供应商的礼品可被视为试图影响合同续签的结果。

## 利益冲突

我们的行为应符合 Ingredion 的最佳利益，我们的商业决策不得受到个人或家庭利益或友谊或我们可能拥有的其他关系的影响或看似受其影响。

### 什么是利益冲突？

当个人或私人利益妨碍或看似妨碍在没有偏见或不当影响的情况下公平和道德地执行工作时，就会产生利益冲突。有些利益冲突是显而易见的，例如有近亲属担任经理或担任竞争对手董事会的董事。

冲突可能在许多情况下发生，并且我们的准则无法解决所有问题。如有疑问，请在采取任何行动之前联系您的经理、法律部、公司监察部、当地监察委员会、人力资源部或商业道德热线。

记住，存在利益冲突并不一定违反我们的行为准则，但未披露它则违反我们的行为准则。

### 践行我们的价值观

利益冲突可能会对 Ingredion 的声誉和业务产生负面影响，并会对个人产生负面影响。为帮助避免利益冲突产生负面影响：

- 不得让我们的商业决策受到个人或家庭利益或友谊的影响，或者看似受其影响；
- 避免任何看似会影响您的判断力的情况；
- 不得索取或接受可能被视为不当影响商业判断手段的任何有价值物；
- 只能依据业绩确定供应商，以便以最优惠的价格和条款获得最佳产品和服务；
- 始终根据公司的目标和优先事项做出与 Ingredion 相关的决策；
- 不得将我们与 Ingredion 合作获得的商业机会用于谋取个人利益或为任何其他实体（除了 Ingredion 之外）谋取利益；及
- 通过联系经理、法律部、公司监察部、人力资源部或商业道德热线，及时披露潜在的利益冲突。

### 我们的价值观实例

**问：** Don 从事玉米采购工作。他最近被调到家乡附近的一家工厂，并晋升为经理。他的几位叔叔在附近拥有农田，他了解到他们偶尔会向 Ingredion 出售玉米。Don 担心这些交易会因为他的新职务而产生或看似产生利益冲突。Don 是否应披露潜在的冲突吗？

**答：** 是。Don 有一个合理的担忧，他应让经理、法律部或当地监察委员会注意这一情况。披露后，公司可以审查情况并确定是否实际存在利益冲突。

## 政治活动和捐款

我们遵守有关政治活动和披露要求的所有适用法律。

### 游说

游说是在日常生活中影响官员的行为、政策或决策的尝试。未经事先书面批准并与负责该国家或地区的政府事务专员或法律顾问协调，任何员工、承包商或代理人不得代表 Ingredion 进行任何游说活动。任何经批准的游说活动必须完全符合适用法律。如果您不确定您与政府官员的沟通或互动是否被视为游说，请联系负责该国家或地区的政府事务专员或法律顾问。

### 政治参与和捐款

Ingredion 不会向候选人、政党组织、政治委员会或政治组织进行政治捐款以换取明示或暗示的官方行动。

### 践行我们的价值观

Ingredion 开展业务的许多国家严格规范游说活动。记住：

- 未经事先书面批准并与负责该国家或地区的政府事务专员或法律顾问协调，不得代表 Ingredion 进行游说活动；
- 游说活动必须完全符合适用的联邦、州和当地法律。

如果您不确定您与政府官员的沟通或互动是否被视为游说活动，请联系负责该国家或地区的政府事务专员或法律顾问。

### 个人政治活动和捐款

Ingredion 尊重员工和与公司合作的其他人在工作之外自行参与政治活动的权利。如果法律允许个人政治捐款，请了解与您与公司关系的以下附加条件：

- 不得使用公司资金进行捐款；
- 不得将个人政治活动的费用提交给公司进行报销；
- 参与政治活动时，不得使用公司资源或披露 Ingredion 的机密信息；及
- 不得以任何方式陈述或暗示您在个人政治活动中代表 Ingredion（例如，在社交媒体上）。

上述规定也适用于任何个人承包商和其他为 Ingredion 工作的人士。

### 我们的价值观实例

**问：**我被要求参加当地的政治运动。我可以这样做吗？

**答：**可以。我们公司鼓励参与政治进程。但是，您的政治活动应与工作场所分开，并在您的业余时间完成，费用由您自己承担，这点很重要。因此，在从事个人政治活动时，您不能使用公司资源，包括工作时间、公司车辆、使用公司的计算机网络或电话，或使用公司名称或其他资产。

## 国际贸易合规

我们遵守在国家间货物交换期间适用于我们业务的所有贸易法规、协议和限制，包括海关进口申报和出口管制法。

### 践行我们的价值观

如果您负责 Ingredion 产品的运输或非商业材料的跨境运输，您必须熟悉并遵守管制贸易的美国和美国以外的任何适用当地法律，无论公司所在地在哪里或您身处何处。记住：

- Ingredion 不会与受贸易禁运或经济制裁的国家或第三方（例如，伊朗、叙利亚、朝鲜）进行未经授权的业务；
- 作为一家总部位于美国的公司，Ingredion 被禁止参与美国政府不支持的抵制活动（例如拒绝向特定国家的客户出售商品）；
- 进口 Ingredion 商品应使用基于采购成本的准确估值（支付价格）或关联方交易交易价值（Ingredion 转移定价政策），对关税进行适当的评估；
- 遵守您所在国家和地区的本地贸易合规政策和程序；
- 如果任何客户、供应商或货运代理要求 Ingredion 参与抵制或与遭到禁运或限制的交易方开展业务，请联系您当地的贸易合规代表或当地法律部门。记住，制裁可以并且确实会改变。在采取任何行动之前，请始终寻求建议以了解最新贸易地位。

### 我们的价值观实例

**问：**为避免在本国支付关税，国际客户要求美国的员工签署原产地声明或原产地证书，以确认该公司的产品来自墨西哥。我知道该产品是在墨西哥包装的，但我不了解制造过程以及产品的原产地。我可以签署这份文件吗？

**答：**不可以，未经公司或[美国/加拿大贸易合规团队](#)或您当地的贸易合规联系人的事先批准，您不得签署该文件。原产地声明和原产地证书受当地和国际法律管辖，需要根据既定规则对制造过程进行详细分析。不正确的陈述可能导致向海关当局作出虚假声明，并使公司面临重大罚款和处罚，即使 Ingredion 并非进口商或出口商亦是如此。



Everyone Belongs

# 海纳百川

我们倡导多元化，积极建设一个包容的工作环境，以重视每个人的价值并激发每个人贡献其最大能力。

这部分内容：

多元化和包容性

骚扰和歧视

反暴力、威胁和恐吓

有问题或疑虑吗？请访问商业道德热线：[INGRethics.com](http://INGRethics.com)



## 多元化和包容性

我们利用员工的多元化才能和观点，寻找新方法以增加我们的业务和客户业务的价值。

我们努力包容并加强团队的多元化，因为它有助于我们实现更强大和更出色的业务成果，同时创造积极的员工体验。

### 践行我们的价值观

我们相信，我们的成长和创新取决于重视和促进多元化与包容性的公司文化。思想、观点、背景和经验的多元化对公司的长期成功至关重要。我们：

- 重视员工的多元化才能；
- 表现出对彼此的尊重；
- 积极寻求不同的意见和方法；
- 不断努力发现和纠正偏见（有意识和无意识的偏见）；及
- 通过将我们的多元化和包容性战略整合入我们的业务实践，推动增长和创新。



### 我们的价值观实例

**问：**我听说多元化意味着针对招聘和晋升的优惠待遇。这种说法正确吗？

**答：**不正确。招聘和晋升决策完全基于技能、资格、业绩和业务需求等因素，而非个人特质。

## 骚扰和歧视

我们致力于维护一个没有骚扰、歧视和任何其他攻击性或无礼行为的工作场所。

我们根据个人的技能、能力、资格、表现和抱负招募、培训和提拔人才，不会考虑与工作无关的特质。

### 什么是骚扰和歧视？

骚扰是指与一个人的受法律保护特征（例如种族或性别）相关的任何不受欢迎的行为，这些行为会产生敌对或侮辱性的工作环境。骚扰可能是口头、视觉或身体上的骚扰。

性骚扰可能包括性本质的言语、视觉或身体行为，此类行为不受欢迎或令人感到不舒服。它可以采取多种形式，例如：

- 性冒犯、性要求或不受欢迎的约会要求；
- 针对性取向的笑话、图片、文字或电子邮件；
- 关于外表的明确或有辱人格的评论；或
- 展示性暗示图片或色情内容。

歧视是指根据非法、与工作无关的标准制定与招聘有关的决策，例如人的种族、肤色、宗教、年龄、性别、性别认同、性别表达、地位、性取向、退伍军人身份、残疾、兵役，或受法律保护的任何其他分类。

### 践行我们的价值观

我们公司通过创造条件以激励员工把工作做到最好，来宣告员工的独特性并建立高绩效的团队。通过践行我们的价值观，我们：

- 公平对待员工，专注于他们为 Ingredion 带来的价值；
- 根据绩效做出有关招聘、培训和晋升的决定；
- 拒绝接受任何歧视或骚扰的借口。

### 我们的价值观实例

**问：**我的一位同事通过电子邮件向我和我部门的其他员工发送一则不恰当的笑话。我认为它令人反感，但我不知道是否应向该同事提出我的疑虑。我该怎么办？

**答：**我们每个人都有义务确保 Ingredion 是一个适合每个人工作的好地方。因此，通过电子邮件发送不适宜的笑话等冒犯行为是不可接受的。如果您对直接与同事交谈感到不自在，请联系您的经理、人力资源部或当地法律部门。



## 反暴力、威胁和恐吓

我们不会容忍暴力行为、人身或财产威胁，或身体恐吓或胁迫。

### 践行我们的价值观

- 我们不参与工作场所暴力、口头攻击、威胁或任何表达敌意、恐吓、侵犯或故意使某人感到难堪的行为。我们公司还禁止在工作场所持有武器。
- 我们提倡大胆直言并举报骚扰和潜在暴力威胁。如果存在潜在的暴力行为，请立即报告。





Innovate Boldly

# 大胆创新

我们勇敢地追求突破性的创新,这是由我们不懈的好奇心、大胆的思维、决策的速度和敏捷执行力所驱动。

这部分内容:

知识产权和公司资产

电子邮件、互联网和信息系统

有问题或疑虑吗? 请访问商业道德热线: [INGRethics.com](http://INGRethics.com)



## 知识产权和公司资产

我们保护公司的知识产权和其他公司资产，并负责任地使用公司资源。

### 什么是公司资产？

公司资产是 Ingredion 拥有的资源或有价物。公司资产有多种形式，例如：

- 信息资产：与我们的产品、业务或我们如何开展业务有关的任何数据，无论其创建、分发、使用或存储方式如何。
- 金融资产：金钱和任何可以转换成货币的物品，例如股票、债券和银行存款。
- 实物资产：公司拥有并用于开展业务的任何有形的物品（例如，设施、机械、工具、计算机、移动电话、原材料、车辆、办公设备和用品）。
- 无形资产：我们的声誉、创意、发明、知识产权、设计、版权、商标、专利和商业秘密。
- 工作产品：如果您的全部或部分工作产品是在公司上班期间作为您职责的一部分或使用公司资源或信息创作或开发的，则这些工作产品属于 Ingredion。

### 践行我们的价值观

我们公司的资产非常宝贵。它们推动创新，保护公司声誉，并支持我们提供卓越的产品、服务和解决方案。我们通过以下方式负责任地保护和使用权公司的资产：

- 妥善保管实物资产并遵循适用于我们工作的所有安全程序；
- 妥善保护电脑、笔记本电脑和其他电子设备；
- 遵循 Ingredion 品牌指南并在发布 Ingredion 品牌通讯之前寻求适当的批准；
- 正确保护公司机密信息，除非获得明确批准，绝不向公司外的任何人披露机密信息（例如，保密协议涵盖的信息）；及
- 保护并且不删除待处理或预期诉讼、调查，或审计可能需要的任何档案、文件或其他信息。



## 电子邮件、互联网和信息系統

我们负责地使用公司电子邮件、互联网访问和其他信息系統，并保护我们信息系統的安全。

### 践行我们的价值观

公司的电子邮件、互联网访问和信息系統是大胆创新所必需的重要工具。员工在使用公司系統时必须做出良好的判断：

- 仅向获授权个人提供访问权限，并且仅在需要时提供访问权限；
- 采取适当的步骤以使用强密码并保护密码；
- 不得使用公司资源、电子邮件和互联网访问来冒犯、骚扰或威胁他人，或访问、发送或存储非法或不良信息；
- 只允许合理范围内偶尔将公司设备和系統用于个人用途；
- 不得将未经授权或未经许可的软件下载到 Ingredion 计算机或移动设备上；
- 采取合理的预防措施以保护公司设备（例如笔记本电脑），在旅行时或在可能被盜的暴露地点不要让它们处于无人照管的状态；
- 不得使用公司信息系統复制、展示、分发或存储侵犯他人商标、版权、许可或其他知识产权的材料；及
- 向 IT 服务台报告可疑数据泄露或您认为数据已经或可能被泄露的任何情况，包括笔记本电脑或移动设备丢失或被盜。

### 我们的价值观实例

**问：**我使用公司配发的电脑下载我可以在工作中使用的免费软件。

**答：**切勿将应用程序或软件安装到公司拥有或以其他方式配发的设备上，这样做可能破坏 Ingredion 信息技术资产的安全性。直接安装应用程序可能会将病毒或其他恶意程序引入公司网络，从而导致损坏。此外，不得点击来自未知来源的电子邮件中的链接，因为您可能在不知情的情况下让可能有害的代码进入公司网络。



Owner's Mindset

# 主人翁思想

我们以主人翁的心态思考和行动 - 每个人都有责任预测困难，主动寻找机会，并做出符合公司最佳利益的决策。

这部分内容：

账目和记录的准确性

内幕交易

外部沟通和社交媒体

机密信息

有问题或疑虑吗？请访问商业道德热线：[INGRethics.com](http://INGRethics.com)



## 账目和记录的准确性

我们有责任确保 Ingredion 的业务记录准确完整。

### 践行我们的价值观

Ingredion 的公开披露和备案基于我们账目和记录的准确性和真实性。我们公司的账目和记录必须完整、准确、可靠，并且必须遵循公认会计原则。我们每个人在确保 Ingredion 的业务记录准确完整方面发挥作用：

- 遵守所有内部控制和财务政策，包括差旅和费用政策；
- 在制作、存储或销毁记录和文件时，遵守适用的法律、法规、行业标准和公司政策；及
- 如果您发现欺诈或注意到公司记录不准确或未遵守我们的内部控制，请大胆直言。

不得伪造、漏记、错误陈述、更改或隐瞒任何信息或以其他方式谎报公司记录中的事实。

不得鼓励或允许其他人破坏我们记录的准确性和完整性。

不得保留隐藏或未记录的资金、账户，或资产。

### 记录管理

我们致力于根据相关法律义务和业务需求持续管理我们的文档和其他记录信息。我们必须：

- 遵守我们的所有文档、文件、电子记录和电子邮件的记录管理政策。小心谨慎地处理与员工个人信息有关的信息。
- 遵循您的国家/地区和职能部门的记录保留计划中指定的保留期限。
- 遵循**依法保留通知**中的指示。即使在不经意的情况下，销毁须依法保留的信息也可能使公司和您承担民事和刑事责任。

### 什么是记录？

由公司保管或控制，以任何媒介、硬拷贝或电子形式记录并与其业务相关的信息被视为记录。

各种信息类别均可被视为记录。若干例子包括财务报表、演示文稿、图表、插图、公式、电子表格、工资单文件、考勤卡、出勤记录、法律协议、库存记录、发票、采购订单、合同、市场研究测试、实验室测试、质量控制测试、与我们的产品有关的数据、差旅和费用报告、检查记录、运输、日志、危险材料记录、事故报告和业务计划。

### 我们的价值观实例

**问：**我是部门的新员工。当我开始到新岗位上上班时，一位同事告诉我，可以延迟累计某些费用直至下一个周期。他说，“我们将它们移到下一个财政年度并没有做错什么。”他这样说对吗？

**答：**不对。无论金额多少，故意拖延费用累计将是一种误导，这样做是不可接受的，并且可能是非法的。无论金额多少，均必须准确、诚实地报告每项业务和金融交易。伪造任何公司文件或记录是严重的违法行为，可能导致终止雇佣关系。

**问：**我在质量保证部门工作，因为质量问题，我们推迟向客户发货。我正在进行的测试的合格/不合格标准是 2.0 克/毫升，测试结果是 2.1 克/毫升。我知道过去六个月内至少有三次推迟向这位客户发货。如果我拒绝这批货物，可能会导致第四次延迟交货。我该怎么办？

**答：**准确记录测试结果。公司保持准确的账簿和记录非常重要。我们的客户和原料消费者依赖于我们。

## 内幕交易

我们不会使用或分享有关 Ingredion 或任何其他公司的机密、非公开信息，以购买或出售 Ingredion 股票或任何其他公司的股票。

### 践行我们的价值观

在为 Ingredion 工作期间，您可能获悉或接触与投资者有关的非公开信息。此类称为“重大非公开信息”或“内部信息”的信息包括投资者在做出投资决策时认为重要的非公开信息。为保护投资者，证券法针对那些拥有关于公司或其证券的重要内幕信息给进行证券交易的人制定特殊程序。我们被禁止未经授权去泄露公司或他人的机密、非公开信息。为防止内幕交易：

- 知道有关任何适用公司或证券的内幕消息时，不得交易 Ingredion 或任何其他上市公司的股票；
- 不得与 Ingredion 以外的任何人分享内幕消息，包括直系亲属、亲戚或朋友；
- 通过谨慎处理公司文件和谨慎谈话，注意保护内部信息免遭意外泄露；及
- 避免透露内部消息：将有关 Ingredion 或任何其他公司的重要非公开信息透露给任何可能进行证券交易的人。

### 我们的价值观实例

**问：**我定期去看医生。在就诊结束时，医生问我 Ingredion 股票的表现以及他是否应该投资 Ingredion。我认识我的医生很多年了。我认为对 Ingredion 的适度投资可以帮助他挽回全球金融危机后的部分损失。我可以告诉医生我对即将推出的产品的了解或向他推荐 Ingredion 股票吗？

**答：**不可以。即将进行的产品发布的详细信息是重要非公开信息，可能为您的医生提供不公平的交易优势。分享这些信息将是非法的，并可能导致起诉。

告诉他，由于您是 Ingredion 员工，因此您不能提供鼓励或阻止任何人交易股票的机密信息。如果他有具体问题，建议他访问 [我们网站的投资者关系部分](#)，或建议他联系投资者关系部门。

## 外部沟通和社交媒体

拥有主人翁的思想意味着在我们所做的每件事情中体现出个人责任感，包括我们的沟通。我们如实、真实和负责任地谈论 Ingredion。

### 践行我们的价值观

我们致力于通过有效沟通吸引客户和利益相关方。社交媒体，例如社交网站、博客、照片和视频共享网站、论坛和聊天室，为我们提供了与他人互动和协作的新方式。我们抓住这些沟通机会，并致力于负责任地利用它们。这意味着我们：

- 真实准确地沟通有关 Ingredion 的信息，并始终通过授权的 Ingredion 沟通渠道进行沟通；
- 指出您说的话仅代表自己的观点，除非您有权代表公司发言；
- 不得发布、讨论或披露属于 Ingredion 或客户或他人委托给我们的机密信息；
- 在工作之外使用社交媒体时，请勿使用 Ingredion 的徽标、商标或受版权保护的材料。未经书面许可，不得发布 Ingredion 设施的机密信息、图像、照片、视频或音频片段；
- 将所有媒体咨询转至企业传播或投资者关系部门（或您所在地区的本地同等职能部门）；及
- 不得使用 Ingredion 通信系统或信息技术发布骚扰或歧视性内容，或可能让别人有理由感到被欺凌或受到威胁的任何内容。

### 我们的价值观实例

**问：**在 LinkedIn 上，我注意到用户在我的个人资料中发布一则关于潜在收购的问题。新闻媒体已经讨论过此次收购，但并未正式公布。我可以在帖子上评论吗？

**答：**不可以。有关潜在收购的信息是公司机密信息。如果媒体选择猜测，那是他们的选择。您的公开评论可能会导致公司承受法律后果和声誉受损。即使在 Ingredion 公布收购之后，评论也可以揭示未公开的信息。将您在社交媒体上注意到的有关公司的任何负面描述提交给公司通讯部门。不要试图自己回复。

**问：**在与领导层进行积极会谈后，一位高级主管从他的私人推特账户发出一条推文：“很好的会议。良好的数字 = 快乐的董事会。” Ingredion 的官方盈余公告将于本周早些时候向所有投资者发布。但是，这条推文来自他的私人账户，所以应没有问题吧？

**答：**错。如果官方尚未公布盈余，主管的推特粉丝可能被视为可获得内幕信息，这可能会对公司和发布推文的个人产生重大的法律和声誉后果。将此类发现报告给您当地的人力资源部或通过 Ingredion 商业道德热线报告。



## 机密信息

我们保护公司和业务合作伙伴的机密信息。

### 什么是机密信息？

机密信息包括非公开信息，如果未正确地披露，可能被竞争对手利用，或对 Ingredion、我们的供应商、我们的客户或其他组织或人员造成伤害。机密信息可能与投资者决定购买、出售或持有 Ingredion 证券或任何业务合作伙伴的证券有关。

机密信息通常对 Ingredion 具有商业价值，例如盈利预测、业务计划、战略、重大重组或投资；潜在的兼并、收购或剥离；定价、销售信息、研究、新产品开发、配方和产品配方；制造工艺；未公开的营销和促销活动、重大管理层变革；草拟或未公布账目；有关 Ingredion 证券的事件均被视为机密信息。我们必须认识到某些信息是机密信息，并采取措施保护信息安全，防止丢失、损坏或意外泄露。

披露非公开的重要信息（无论是有意或无意），均可能引发公司的特定公开披露要求。

员工信息，包括特别敏感的个人信息（如健康记录），也应予以保密，只有其职务需要知道该信息的 Ingredion 员工才能访问，例如员工的经理。

### 践行我们的价值观

在 Ingredion 工作期间，您可以访问我们的客户、供应商、业务合作伙伴或其他组织或人员的机密信息。我们必须始终采取合理的预防措施，防止未经授权披露机密信息。保护机密信息：

- 不得将一个客户的机密信息透露给另一个客户；
- 仅向经过授权且有业务需求知晓信息的人披露机密信息；
- 未经适当授权，不得与公司外部的任何人共享机密信息。

如果您知道或怀疑有人以任何不当方式处理信息（即使并非故意），或信息有风险，请立即联系公司监察部门或您当地的法律部门。

### 我们的价值观实例

**问：**我正在与一个跨职能团队合作开展并购项目。在会议结束时，一些团队成员在步行到当地餐馆期间继续讨论交易的状态。这样做是否不妥？

**答：**是。与并购交易相关的信息是机密信息。在会议室外，无合法须知的人可能会偷听到机密信息。注意不要在公共场所披露公司机密信息。

**问：**在等飞机或火车时，我可以通过回复电话完成许多事情。这样做是否不妥？

**答：**注意不要在其他可能无意听到信息的公共场所（例如出租车、电梯、会议，特别是贸易展览）讨论非公开公司信息。当需要在公共场所打电话时，留意周围环境。

# 我们始终如一地 展现诚信和高道 德标准



## 我们的行为准则

我们的准则适用于 Ingredion 及其全球附属公司的每个人，包括员工、合同工、代理人、公司主管和董事。在某些情况下，本准则适用于第三方和代表公司工作的其他人。

### 践行我们的价值观

我们的行为准则为推动业务决策的道德行为提供指导。无论我们在何处运营，它都有助于促进全公司对正确与错误的做法达成共识。记住：

- 在竞争激烈的商业环境中，文件或政策无法回答各种情况下可能出现的各种问题；
- 大胆直言！向您的经理、法律部门、公司监察委员会或人力资源部门提出有关本准则中未讨论的情况（或与您与客户、团队成员、供应商或其他人的互动中可能出现的情况）的问题，或联系商业道德热线；
- 向承包商、代理商和其他业务合作伙伴传达他们在与 Ingredion 合作或代表 Ingredion 时应遵守我们的行为准则标准。

### 遵守政策、法律和法规

我们的行为准则为我们公司的运营方式提供框架。我们必须遵守行为准则以及适用于我们的工作及业务所在国家/地区的政策、法律和法规。请注意，我们的政策反映了我们业务所在国家/地区的法律，该法律可能比其他法律的要求更为严格。

### 商业诚信、道德与合规计划

我们的合规计划的使命是支持和培育 Ingredion 的诚信、遵守法律及符合公司价值观的文化。

如果您不确定哪些法律或政策适用于您的工作，请咨询经理、人力资源部、法律部或公司监察部，或联系商业道德热线。如果我们不确定要做什么、有疑虑，或者我们看到或怀疑他人违反政策或法律，我们有责任大胆直言。



# 联系信息

问题	联系信息
举报问题	与以下资源讨论问题 <ul style="list-style-type: none"><li>• 您的经理;</li><li>• 另一位经理;</li><li>• 人力资源、法律、地区或公司监察部门; 或</li><li>• 使用商业道德热线 (<a href="http://INGRethics.com">INGRethics.com</a>)，报告疑虑或提出问题 (如果愿意，您可以匿名)</li></ul>
法律问题	联系您当地的法律援助人员
有关产品安全和质量的问题	联系您当地的质量管理代表
有关贸易合规的问题	联系 <a href="mailto:International.Compliance@ingredion.com">International.Compliance@ingredion.com</a>
与人力资源有关的政策和程序问题	联系您当地的人力资源援助人员
有关证券交易的咨询	联系公司秘书办公室
与行为准则有关的政策	访问 InSite 的公司政策中心
关于合规计划的问题	询问公司合规官 ( <a href="mailto:AsktheCCO@ingredion.com">AsktheCCO@ingredion.com</a> )

有问题或疑虑吗？请访问商业道德热线：[INGRethics.com](http://INGRethics.com)